

放課後等デイサービス みんなのえがお・ニコニコ

平成30年度保護者様評価表

配布22 回収20

2019年2月実施
3月公表

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
保護者への説明	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19		1	
	2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			
	3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			
	4	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	12	
	5	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14		6	
	6	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			
	7	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	20			
	8	個人情報の扱いに十分注意しているか	20			
環境・体制整備	9	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18		2	
	10	職員の配置数や専門性は適切であるか	19		1	
	11	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1	4	
適切な支援	12	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			
	13	活動プログラムが工夫されているか	20			
非常時等の対応	14	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19		1	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	19		1	
	17	事業所の支援に満足しているか	20			

利 用 に つ い て	18	毎月のお知らせは目を通していますか			20				
	19	代理受領書は確認されていますか			20				
	20	他に利用している事業所はありますか？			15	5			
	21	支給日数に満足していますか			17		3		
	22	支給日数の上限まで利用していますか			10		3		
	23	平日の活動の中でより多く行なって欲しいものはありますか？							
		おさんぽ	3	公園遊び	10	創作作業	3	クッキング	1
		室内運動	4	季節行事	3	お買物	5	室内でのんびり	1
		お手伝い（掃除など）	4						
	24	土曜日・長期休暇の活動の中で、より多く行なって欲しいものはありますか							
		おさんぽ	2	公園遊び	10	創作作業		クッキング	3
		室内運動	1	季節行事	4	お買物	5	おでかけ	10
		施設見学	3	お手伝い（掃除など）	2	室内でのんびり			
		電車お出か	1						
	25	普段の活動で、よいと思った活動（レッスン）は何ですか							
		クッキング	10	リトミック	5	ダンス	5	創作	3
		手話音楽	1	リズムラン	1	太鼓	2		
	26	長期休暇の活動・イベントでよいと思った活動は何ですか							
		フルーツ狩り	8	クッキング	1	季節行事	4	お買いもの	2
		お出かけ	6	公園遊び	2	外食	2	施設見学	5
		トランポリン	2						
	27	長期休暇や土曜日の活動で取り入れて欲しいイベントやアイデア、希望などがありまらご記入ください							
		公園遊び、クッキング、お買物、外食、電車お出かけ、プール、ルールのある遊び、絵の具アート							
28	支給日数が不足の場合など、福祉サービス外での預かりがあったら、頼みたいですか？ （民間の学童スタイル）								
	はい	いいえ	無回答	「はい」と答えた方金額はいくらが理想ですか					
	5	13	1	2000	500~1000	円/一回			

今年度は児童発達支援の該当者なし

「みんなのえがお」ご利用の理由

- ・ 本人も安心できる場所である
- ・ 体制が整っている
- ・ スタッフの対応が丁寧で信頼できる
- ・ 子どもが楽しく通えている
- ・ スタッフのスキルや環境が良い
- ・ 子どもとの相性が良い
- ・ 安心して預けられる
- ・ 利用したいプログラムがある
- ・ レッスンが毎日あり、内容が充実している
- ・ 色々なことを体験できて良い
- ・ 学校・母の職場・祖母の家・自宅などから近いこと
- ・ 宿題を教えてもらえる
- ・ 他者とのコミュニケーションを積極的にとれるから
- ・ 他事業所と比べ、イベントが多い
- ・ 平日も活動内容が豊富
- ・ 送迎が全てにおいてしっかりされていて安心

【ご意見・ご要望】

- ・ 子どもの将来へ繋がるお勉強会などがあれば参加したい
セミナーなど開催の際はお知らせ致します。
- ・ スモールステップでの関わりと、小さなことでもできた時には必ず褒めてあげてほしい
承知いたしました。一人ひとりの「できる」を伸ばしていきたいと考えています。
- ・ 外遊びの時間を増やしていただけると嬉しい
長期休暇やお天気の良い日などはでかけるようにしています。
- ・ 長期休暇日に早くから預かってもらえると嬉しい
- ・ 長期休暇の利用時間の延長が実現出来たら嬉しい
- ・ 長期休暇中の延長は大変助かっています。ぜひ続けていただけるとありがたいです
スタッフの確保含め検討事項と認識しています。

【その他】

- ・ 以前よりしっかりと挨拶ができるようになった
- ・ 子どものことを理解して可愛がっていただき、またご指導いただきとても感謝しています
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。今後ともよろしく願います
- ・ 親子共々、えがおさんに支えていただいていると心から感謝しています
- ・ 子どもの希望もあり、利用が減っていますが、いろいろな面でとても良いデイだと思えます
- ・ 家庭ではできない体験や連れて行くのが困難な場所などに付き添ってもらえるイベントが楽しみ